



SÜRDÜRÜLEBİLİR TURİZM RAPORU

NN

SÜRDÜRÜLEBİLİR YÖNETİM SİSTEMİ



....otel 2023 yılından itibaren sürdürülebilir turizm sistemine dâhil olmuştur.

Değerli Paydaşlarımız,

Günümüzün hızla değişen dünyasında işletmelerin sürdürülebilirliği, hem iç operasyonlarda hem de çevre ve toplumla olan ilişkilerde hayati bir öneme sahiptir. Bizler, müşteri memnuniyetini en üst düzeyde tutarken, aynı zamanda doğal kaynaklarımızın korunmasına ve topluma katkıda bulunmaya büyük önem veriyoruz. Sürdürülebilirlik vizyonumuz, yalnızca bugünü değil, gelecekteki nesillerin ihtiyaçlarını da gözeterek hareket etmek üzerine kuruludur.

Bu rapor, sürdürülebilirlik vizyonumuzun işletme faaliyetlerimize nasıl yansıdığını ve bu doğrultuda nasıl ilerlediğimizi detaylandırmaktadır. Rapor, çevresel etkimizi azaltmak için aldığımız önlemler, topluma katkı sağlamak amacıyla gerçekleştirdiğimiz projeler, çalışanlarımızın eğitim ve farkındalığını artırmak için yürüttüğümüz çalışmalar ve daha birçok konuda ayrıntılı bilgiler bulunmaktadır.

Unutmamalıyız ki sürdürülebilirlik bir süreçtir. Bu nedenle, raporda sunulan bilgilerin sadece mevcut durumu yansıttığını, sürdürülebilirlik taahhüdümüzün devam ettiğini ve gelecekte daha fazla adım atacağımızı belirtmek isterim.

Otelimizdeki tüm süreçlerimizde performansınızın yükselmesine, kurum kültürümüzün gelişmesine ve misafir memnuniyetinin artmasına katkıda bulunması inancı ile ISO 9001, ISO 22000, ISO 45001, ISO 14001 gibi yönetim standartlarını uygulamaktayız. Olbios Otel, hizmet istikrarı ile ulusal standartlarda hizmet vermeyi hedeflemektedir.

Bu hazırlanan sürdürülebilirlik raporu 2024 yılı verileri içermektedir.

SÜRDÜRÜLEBİLİR TURİZM UYGULAMALARI

İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ İLE MÜCADELE VE EMİSYON YÖNETİMİ

İklim değışikliği, dünya genelinde en büyük tehditlerden biri olarak kabul edilmektedir. Dünya Ekonomik Forumu'nun 2023 Global Riskler Raporu'na göre, önümüzdeki 10 yıl içinde en yüksek olasılıklı riskler arasında iklim değışikliği ve buna bağılı olarak çevresel kaynaklı hasarlar yer almaktadır. İklim değışikliği, çevre, canlılar ve ekonomik faaliyetler üzerinde geri dönüşü olmayan sonuçlar yaratma potansiyeline sahiptir.

Turizm sektörü olarak, iklim değışikliğinin olumsuz etkilerinin farkındayız ve bu etkilerle mücadele etmek için sorumluluklarımızı yerine getirme bilincindeyiz. "Doğaya ve Çevreye Saygılıyız" stratejik odak alanımızda, iklim değışikliği ile mücadele ve emisyonların azaltılması için çeşitli aksiyonlar alıyor ve projeler gerçekleştiriyoruz.

Enerji ve emisyon yönetimimizi sürekli verimlilik üzerine kurguluyoruz. Enerji verimliliği adına çeşitli çalışmalar yaparak, operasyonel verimliliğe odaklanıyoruz ve enerji tüketimini azaltmak için adımlar atıyoruz. Ayrıca, enerji sektöründe yenilenebilir kaynaklara yatırım yaparak elektrik üretiminde çevre dostu çözümler üretiyoruz.

Olumsuz Etkiler:

Çevresel Hasarlar: İklim değışikliği, doğal güzelliklerin tahribatına neden olabilir. Bu durum, turistik destinasyonların çekiciliğini azaltabilir.

Hava Durumu Değışiklikleri: Seyahat mevsimlerinin değışmesi, turizm talebini olumsuz etkileyebilir.

Deniz Seviyesi Yükselmesi: Kıyı bölgelerinde bulunan turistik tesisler için büyük bir tehdit oluşturur.

Sektörel Sorumluluklarımız

Enerji Verimliliği: Turizm işletmelerinin enerji tüketimini azaltması, hem maliyetleri düşürür hem de çevreye olan olumsuz etkilerini azaltır.

Yenilenebilir Enerji Kullanımı: Oteller ve diğeri turistik tesisler, yenilenebilir enerji kaynaklarına yatırım yaparak karbon ayak izlerini küçültülebilir.

Sürdürülebilir Uygulamalar: Atık yönetimi, su tasarrufu ve yeşil bina sertifikaları gibi uygulamalarla çevresel sorumluluklarını yerine getirebilirler.

Stratejik Aksiyonlarımız

Eğitim ve Farkındalık: Çalışanların ve turistlerin çevre bilincini artırmak, sürdürülebilir turizm için önemli bir adım olarak eğitimlerimizi gerçekleştiriyoruz. Paydaşlarımıza farkındalık oluşturmak adına çalışmalarımızda sürdürülebilirliğin önemine ve tercih edilebilirliğine dikkat çekiyoruz.

Yeşil Sertifikalar: 2022 yılından beri sıfır atık sisteminin bir parçasıyız. Çevre dostu uygulamaları teşvik eden sertifikalar, işletmelere rekabet avantajı sağladığını düşünerek yeşil bina sistemine katılmak üzere çalışmalarımızı başlattık.

İşbirlikleri: Çevre örgütleri ve yerel yönetimlerle işbirliği yaparak daha büyük çevresel projelere katkıda bulunabilmenin heyecanı içerisindeyiz.

İklim Değışikliğiyle Mücadelede Uygulamalar

Enerji Verimliliği: Otellerde LED aydınlatma, enerji verimli cihazlar ve akıllı enerji yönetim sistemlerinin kullanılmaktadır.

Yenilenebilir Enerji: değışen teknolojik ihtiyaçlar ve doğayı korumak adına yenilenebilir enerji kaynaklarına yatırım yapılmasının öneminin farkındayız. Başlangıç olarak otelimizin otoparkına Elektrikli araç şarj istasyonu yaparak **Düşük Karbon Emisyonu ve hava kalitesinin iyileşmesini amaçlamaktayız.**

Turizm sektörü olarak, iklim değışikliğiyle mücadelede bireylerin ve işletmelerin sorumluluklarını yerine getirmesi hayati önem taşımaktadır. Herkesin küçük de olsa katkıları, büyük etkiler yaratabilir ve bu konuda atılacak adımlar, geleceğimizi korumak adına oldukça değerlidir.

ENERJİ YÖNETİMİ

Bu rapor, enerji tüketimini azaltmak ve yenilenebilir enerji kaynaklarını kullanarak çevreye verilen zararı minimize etmek amacıyla yapılan çalışmaları ve elde edilen sonuçları özetlemektedir. İşte bu çalışmalardan elde edilen bazı önemli bulgular:

Tesislerde Enerji Tasarrufu İçin Alınan Önlemler:

Otomasyon Sistemleri: Klima santralleri, ısıtma-soğutma sistemlerinin verimli çalışması için otomasyon sistemleri kullanılıyor.

VRF Isıtma-Soğutma Sistemleri: Verimli ısıtma-soğutma sağlamak amacıyla VRF sistemleri tercih ediliyor.

Otomatik Kapılar ve Hava Perdeleri: Isı kaçaklarını engellemek amacıyla tüm bina girişlerinde otomatik kapılar ve hava perdeleri bulunuyor.

Enerji Tasarruflu Ampuller ve LED Işıklar: Otellerde enerji tasarruflu ampuller veya LED ışıklar kullanılıyor.

Hareket Sensörleri: Boş kalan genel alanlarda ve ortak alanlardaki tuvaletlerde, koridorlarda, personel bölgelerinde hareket sensörleri kullanılıyor.

EnergySaver Kart Sistemleri: Misafir odalarında enerji tasarrufu sağlamak amacıyla enerji saver kart sistemleri kullanılıyor.

Doğal Kaynak Tüketiminin Azaltılmasına Yönelik Çalışmalar

Doğal kaynak tüketiminin azaltılmasına yönelik çalışmalarla hedeflere ulaşma oranları rakamsal olarak takip edilmekte ve elektrik, su, propan, motorin ve LNG tüketimindeki azalmalar tespit edilmektedir. Biz, enerji kaynaklarının hızla tükenmesinin getireceği olumsuzlukların ve fosil yakıtların çevreye verdiği zararın farkındayız. Bu yüzden yenilenebilir enerji kaynaklarını tercih ediyoruz ve doğadaki karbon ayak izimizi azaltmak için çaba gösteriyoruz.

Klima santralleri, ısıtma, soğutma sisteminin zamanını ayarlama ve arızaları belirlemede, verimli çalışmasını sağlayan otomasyon sistemi kullanılmaktadır.

Tüm bina girişlerinde bulunan otomatik kapılarda ısı kaçaklarını engellemek amacıyla hava perdeleri konumlandırılmıştır.

Otellerimizde enerji tasarrufu ile ilgili aşağıdaki çalışmalar yapılmakta ve sürekliliği sağlanmaktadır:

Tüm odalarda balkon kapısının açılması durumunda ısıtma/soğutma cihazlarını devre dışı bırakan sistemler kullanılmaktadır.

Otellerimizde enerji tasarruflu ampuller ya da LED ışıklar kullanılmaktadır.

Belli sürelerde boş kalan genel alanlarda ampuller hareket duyarlı hale getirilmiş ve kullanımda olmadığı zamanlarda ışıkların otomatik olarak sönmesi sağlanmıştır.

Ortak alanlardaki tuvaletlerde, koridorlarda, personel bölgelerinde ve zemin katlarda aydınlatma için sensörler kullanılmaktadır.

Misafir odalarında enerji saver kart sistemi kullanılmaktadır.

Sıcak su üretiminde boru sistemlerimiz yalıtımlı olanlardan seçilmiştir.

Misafir odalarımızda bulunan çevre bilgilendirme kartı bulunmaktadır.

Tesise satın alınan cihazlar az enerji tüketen çevreci cihazlardan tercih edilmiştir. Böylece cihazların enerji tüketimi azaltılmıştır.

Pencere camı olarak tek cam yerine çift cam-ısıcam (%50 tasarruf) veya ısı ışınlımlı çift cam (%67 tasarruf) kullanılmaktadır.

Tüm misafir odalarımızda aydınlatma ekipmanları birbirinden farklı çalışmakla birlikte volt ayarları düşüktür. Gece için ayrı başucu okuma lambaları bulunmaktadır.

Soğuk hava depolarının, soğutucu dolapların, derin dondurucu ve buz makinelerinin kondenserlerinin düzenli temizlikleri yapılarak tıkanmalardan dolayı enerji kayıpları kontrol altına alınmaktadır.

Gazla çalışan ocakların periyodik bakım ve temizlikleri yapılarak tıkanma ve gaz ayarlarının bozulmasından dolayı fazla gaz harcanması engellenmektedir.

Dolap ve fırın kapı contaları ısı kaybını önlemek amacı ile periyodik olarak kontrol edilmekte ve eskimiş olanlar yenileri ile değiştirilmektedir.

Personele düzenli olarak enerji tasarrufu ve cihazların tasarruflu kullanılması konusunda eğitim verilmektedir.

Tesisimizde 1 adet elektrikli otomobil şarjı bulunmaktadır, araçlardaki benzin ve mazot tutarına göre yüzde 75'e kadar tasarruf sağlıyor.

Elektrikle çalışan cihazlar güneş ışınlarına maruz kalmayacak şekilde konumlanmıştır.

İşletmemizin su tüketimi, ısıtma ve soğutma için enerji tüketimi, elektrik tüketimi ve genel enerji tüketimi konusunda verileri toplaması ve izlenmesi yapılmaktadır. (Geceleme başına enerji tüketimi aylık, üç aylık ve yıllık raporların hazırlanması ve dosya halinde saklanması). Bu şekilde yıl bazında kullandığımız enerjileri kontrol altında tutma, kıyaslama ve herhangi bir fazla tüketim durumunda aksiyon alma imkânımız bulunmaktadır. Bu amaçla kalite yönetim sistemimiz kapsamında düzeltici faaliyet başlatmaktayız.

Önleyici faaliyetlerimiz sayesinde enerji kaynaklarımızın tüketilmesini ve doğadaki karbon salınımını en aza indirmek için daha fazla çalışmamız gerektiği bilincine varmamıza yardımcı olmaktadır.

Eğitim ve Farkındalık:

Personel Eğitimi: Personellere düzenli olarak enerji tasarrufu ve cihazların tasarruflu kullanımı konusunda eğitim veriliyor.

Çevre Bilgilendirme Kartları: Misafir odalarında çevre bilgilendirme kartları bulunuyor.

2024 ilk 6 ay Sürdürülebilirlik Raporu Bulguları:

Enerji Tasarrufu: 2024 yılının ilk 6 ayında yılında elektrik tasarrufu 2023 yılına göre kişi bazında %2 oranında, azalmış durumda.

Enerji Tüketimi İzleme: Tesisin su tüketimi, ısıtma ve soğutma için enerji tüketimi, elektrik tüketimi ve genel enerji tüketimi konusundaki veriler toplanıp izleniyor. Bu veriler, enerji kullanımını kontrol altında tutmaya ve herhangi bir fazla tüketim durumunda aksiyon almaya yardımcı oluyor.

Bu önlemler, enerjinin verimli kullanılmasını ve doğaya verilen zararın azaltılmasını sağlamaktadır. Ayrıca, karbon ayak izi düşürebilmek ve sürdürülebilir bir çevre için çaba gösterilmektedir.

Hedeflerimiz

- Otelimizde enerji verimliliği artırıcı uygulamalara devam edeceğiz.
- Çevresel etkileri düşürmüş ve enerji verimliliği yüksek cihazlara devam edeceğiz.
- Her yıl enerji tüketim oranlarının azaltılması adına yapılan tasarrufların birleştirilmesiyle eğitimlerimize devam edeceğiz.
- Enerji tüketim azaltma projelerini geliştirmeye devam edeceğiz.
- Enerji kaynaklarının korunmasıyla ilgili bölgesel ve uluslararası inisiyatiflerle işbirliği içinde olmayı devam edeceğiz.

•Yenilenebilir enerji kaynaklarından daha fazla faydalanmak için gereklitüm çalışmalaradevam edeceğiz.

SU YÖNETİMİ

Gelecekte daha fazla temiz su kaynağına ihtiyaç duyacağımızın bilinciyle, su tasarrufu konusunda bir dizi önlem alıyoruz.

Tüm oda ve genel alan lavabo musluklarında su akış hızı dakikada 5 litre, duşlarda 10 litre aşımayacak şekilde ayarlanmıştır. Aylık izlemelerle her bloktan bir armatür ve bir duşta debi ölçümü yapılarak bu uygulamanın takibi düzenli olarak yapılmakta ve debisi yüksek olan armatür ve duşların debisi düşürülmektedir.

Tüm atık su kaynaklarının artırıldığını ve yerel halkı ya da çevreyi etkilemeden emniyetli bir şekilde deşarj edildiğini gösterecek ilgili belediyeden aldığımız atık su planımız bulunmaktadır. Atık suyumuz deşarj yönetmeliğine uygun olarak kanalizasyon sistemine bağlanmaktadır.

Havuz çalışanlarımız ters yıkama prosedürü ile ilgili eğitim almaktadır.

Tüm rezervuarlar her kullanımda 6 litreden fazla su akıtmayacak şekilde ayarlanmıştır.

Misafirlerimiz ve çalışanlarımız için genel alan WC'lerde bulunan stikerlar ile suyu tasarruflu kullanmaları ve su sızıntılarını bildirmeleri için rica da bulunulmuştur.

Personelimize su tasarrufu ve olası su sızıntılarının bildirilmesi konusunda düzenli olarak eğitim verilmektedir.

Tüm otel lavabolarımızda LED armatürler kullanılmaktadır.

Misafir odalarında iki hazneli sifon butonları bulunmaktadır.

Su tüketimleri sürekli izlenmekte ve kayıt edilmektedir. Yapılan bu izlemelerde çıkan veriler günlük, aylık, üç aylık ve yıllık olarak kaydedilmekte ve aylık olarak hedefimizi aşması durumunda uygunsuzluk açılarak sebebi sorgulanmaktadır.

Oluşturduğumuz su risk analizlerimizle en çok su harcanan dönemlerimiz ve bu konuda alınacak önlemlerimizin puanlara göre kontrollerini yapmaktayız.

Yapılan çalışmalar sayesinde 2024 yılı ilk 6 ay da su tüketimi 2023 yılına göre %7 oranında azalmıştır. Ayrıca 2023 yılında geçen aylara göre de azaltma yoluna gidilmektedir.

Hedeflerimiz

Her yıl su tüketim oranını düşürmek için personelimizin bilinçlendirilmesi adına eğitim çalışmalarına devam edeceğiz. Bu nedenle mutfak alanlarında fotoselli musluklara geçiş çalışmaları yapılmaktadır.

Su tüketimini azaltma ve geri kazanım projeleri geliştirmeye devam edeceğiz.

Su kaynaklarının korunmasıyla ilgili bölgesel ve uluslararası inisiyatiflerle iş birlikleri kuracağız.

Bölümlerdeki sayaç sayılarının artırılması hedeflenmektedir.

Aylık periyotlarla yapılan maliyet kurulu toplantılarında enerji tüketimleri takip edilmekte ve aksiyonlar görüşülmektedir.

Aldığımız cihazlarda su tasarruflu ekipmanları tercih etmekteyiz.

ATIK YÖNETİMİ

Atık yönetimi, atığın kaynağında azaltılması, özelliğine göre ayrılması, toplanması, depolanması, geri kazanılması, taşınması, bertarafı ve bertaraf işlemleri sonrası kontrolü ve benzeri işlemleri içeren bir yönetim biçimidir. Olbios otel olarak uyguladığımız Atık Yönetimi Sistemimizde öncelikli amacımız atık miktarını azaltmak, oluşan atıklarımızı iyi yöneterek çevreye en az zarar ile bertarafını sağlamak ve geri kazanılabilir olanları tekrar kazanmaktır.

Otellerimizde misafirlerimize mobil uygulama üzerinden sürdürülebilirlik kapsamında atıkların ayrıştırılmasının önemi konusunda bilgilendirme yapılmaktadır.

Öncelikli hedefimiz, oluşan kâğıt, plastik, cam ve metal atık miktarını azaltacak önlemler almak ve oluşan atıkları doğru şekilde ayrıştırarak geri dönüşümünü sağlamaktır.

Misafirlerimize otellerimizde uyguladığımız Atık Yönetim Sistemi ile ilgili bilgilendirme yapmaya ve onları da atık miktarını azaltma ve oluşan atıkları ayrıştırmak konusunda teşvik ediyoruz.

Tehlikeli atıklar düzenli olarak tehlikeli atık deposunda biriktirilmekte ve lisanslı atık taşıma firmasına teslim edilmektedir.

Geri dönüşümlü atıkların ayrı toplanması ve geri dönüşüme kazandırılması için her bölüme her atık için ayrı bidonlar konulmuş ve personele konunun önemi sürekli vurgulanmaktadır.

Tesisimizde birçok alanda amacına uygun olarak tek kullanımlık plastik atık ve su israfını önlemeyi amaçlamaktayız.

Tek kullanımlık kahvaltılık ürünler yerine büyük ambalajlı kutu ve kova ürünler satın alınarak ambalaj atığı azaltılmıştır.

Misafir odalarındaki banyo ve tuvaletlerde, genel alan tuvaletlerinde tekrar doldurulabilir sabunluklar kullanılmaktadır.

Kullanılan yağların giderlere dökülmesi personel bilinçlendirme eğitimleri ile engellenmiş ve yağ tutucular sayesinde atık yağların toplanarak bertaraf edilmesi sağlanmıştır. Kızartmada kullanılan atık yağlar atık yağ toplama deposunda biriktirilerek lisanslı firmalar ile bertaraf sağlanmaktadır.

Misafir alanlarında da atık ayrıştırma kapları bulunduruyoruz. Ayrıştırdığımız bu atıkların geri dönüşümü için ilgili firmalarla çalışıyor ve takibini yapıyoruz.

Tüm genel alanlarımızda kâğıt israfının önüne geçilebilmesi için QR kod menüler kullanılmaktadır ve mobil uygulamalar üzerinden tanıtımlar yapılmaktadır.

Misafirlerimize ve çalışanlarımıza yaptığımız çevre anketleri ile geri bildirimler alınmakta ve iyileştirme önerileri değerlendirilmektedir.

Kâğıt tüketimimizi azaltmak için mümkün olduğunca yazışmalarımızı ve duyurularımızı e-posta ortamında yapıyoruz. Dokümanlar üzerinde yapılan güncellemeler, revizyonlar kalite ağıımız üzerinden duyurulabilmektedir.

Kalite Yönetim sistemimize ve yasal standartlara göre kayıt alınması gereken dokümanlar mümkün ise elektronik ortamda oluşturulmakta ve bilgisayar üzerinde depolanmaktadır. 2024 yılı ilk 6 ayda otellerimizde günlük ayrıştırılarak geri dönüşüme teslim ettiğimiz atık miktarlarımız 980 Kg dır.

Tehlikeli Atıklar

Otellerimizde oluşan tehlikeli atıkların çevreye zarar vermeden bertaraf edilebilmesi için 2021 yılında Tehlikeli Atık Prosedürü oluşturduk ve bölümlerimizde oluşan tehlikeli atıkları, tehlikeli atık alanlarımızda uygun koşullarda topluyor, etiketliyor ve yasalara uygun bertaraf veya değerlendirilmesi için lisanslı firmalara teslim ediyoruz. Tehlikeli atık miktarının azaltılması için havuz makine dairelerimizde büyük ambalajlarda doldurma dozaj sistemi kullanılmakta, yazıcı tonerlerimizde pozitol olarak tedarikçi firma tarafından alınmaktadır.

2024 yılında i lk 6 ayda otelimizden toplam 300 kg tehlikeli atık lisanslı firmalara teslim edilmiştir.

Atıkların toplanmasını ve lisanslı firmalara teslim edilerek bertarafını sağlayacak prosedürümüzün oluşturulması, bu konuda personele eğitimler vererek bilinçlendirme sağlanmasıdır.

2024 yılında ilk 6 ayda otelimizden 350kg atık yağ; yağ kazanım firmaları tarafından düzenli olarak alınmakta ve biyodizel üretiminde kullanılmaktadır.

Otel içerisinde çeşitli noktalarda doğaya zarar vermemesi için atık pil kutularımız mevcuttur. 2023-2024 ilk 6 ay içerisinde 8kg atık pil TAP'a (Taşınabilir Atık Pil Üreticileri ve İthalatçıları Derneği İktisadi İşletmesi) verilmiştir.

Bitkisel atık yağların geri dönüşüm miktarını her yıl artırmak için çalışmalar yapıyoruz. Geri dönüşüme kazandırılan yağ miktarını toplam yağ miktarına oranının her yıl % 60'ın üzerinde olmasını ve artmasını sağlıyoruz.

2025 yılı için hedefimiz otelimizde oluşan tüm tehlikeli atıkların diğer atıklar ile karışmadan uygun şekilde tehlikeli atık depolama alanında biriktirilmesi ve lisanslı firmalara teslim edilmesi, aynı zamanda tehlikeli atık miktarını minimize edecek faaliyetlerin yürütülmesidir.

Tehlikeli atık miktarlarımızı kontrol ediyoruz. Mümkün olduğu kadar kullandığımız malzemelerin tehlikeli madde içermemesine, içerenlerin ise uygun şekilde bertaraf edilmesine özen gösteriyoruz. Genel alanlarda kullandığımız tehlikeli malzemelerimizi belirledik ve takibini artırdık. net tehlikeli atık miktarımızı belirleyerek, 2025 yılında minimizasyonu için daha ölçülebilir aksiyonlar almayı planlamaktayız.

Otelimiz içinde kullanılan endüstriyel soğuk hava odalarında ozon tabakasına zararlı CFC (Chlorofluorocarbon) gazları yerine R404A gazı kullanılmaktadır.

Kimyasal Kullanımı

Kimyasalların güvenli bir şekilde bertaraf edilmesi için ilgili firmalarla çalışıyor ve kimyasal atıkların takibini yapıyoruz. Kimyasalların kullanımı ve tehlikeli kimyasalların dökülmesi/saçılması durumunda alınacak tedbirler konusunda çalışanlarımızı eğitiyoruz. Kimyasal kullanım miktarlarımızı kontrol ediyor, boş ve yanlış kimyasal kullanımını engellemek için personel eğitimleri veriyoruz.

Tesisimizde kullanılan deterjan, dezenfektanlar ve kimyasallar çevre (doğa) ve insan sağlığına zarar vermeyen türdendir. Bu malzemelerin seçiminde özellikle SDS raporları incelenir. Kullandıkları süre boyunca bu raporlar saklanır. Uluslararası standartlara uygunluğu için CAS kodlarının uygunluğu değerlendirilir.

Tüm genel alanlar detay temizliğinde ve kimyasal temizlik istemeyen misafir odalarında buharlı cihaz kullanılmaktadır.

Kimyasal Etki Azaltımı

Kullandığımız tüm kimyasalların onaylı, etiketli ve uygun ambalajlarda olması, SDS'lerin (Güvenlik Bilgi Formu) tarafımıza ulaşmış olması önceliğimizdir. Satın alınan departman tarafından kimyasalların kullanımı, SDS'leri içindeki bilgiler, kullanım miktarı ve yöntemleri, kişisel koruyucu donanım gereklilikleri konusunda kimyasalı kullanacak çalışanımıza eğitim verilmektedir.

Havuzlarımızda uygun hijyenik uygulama için minimum miktarda kimyasal kullanan otomatik dozaj sistemleri kullanılmaktadır.

Doğal tedbirlerden (sinek tutucu, yapışkanlı kâğıt vb.) daha fazla yararlanmaya çalışarak ilaçlama kaynaklı kimyasal tüketimini azaltmaya çalışmaktayız.

Kimyasal depolarımızda kimyasal muhafazasında tüm raflarda sızdırmaz tavalardan yararlanmaktayız. Bu şekilde kimyasalın herhangi bir şekilde dökülme/akma yoluyla su giderlerine ya da toprağa ulaşmasını engellemektediriz.

Kullandığımız genel kimyasalların biyolojik çözünürlüğü yüksek olup yeni alımlarda bu kriteri özellikle değerlendirmekteyiz.

KARBON AYAK İZİMİZ

İşletmemizde karbon salınımının başlıca kaynakları; elektrik tüketimi, doğalgaz tüketimi, kömür tüketimi, otelde üretilen atıkların dönüştürülmesi için kullanılan enerji tüketimi, otelde kullanılan araçların ve jeneratörün petrol ürünlerin tüketimi ve temizlikte kullanılan enerji tüketimidir. Satın alımlarımızı mümkün olduğunca yakın bölgelerden yapmaktayız. Böylece tedarikçi firmaların teslimat araçlarının CO2 salınımlarını minimize ederek çevreye yapılan etkilerin azaltılmasını hedeflemekteyiz.

2023 yılı enerji tüketimimizden (elektrik + LNG + Motorin + Propan) kaynaklı karbon salınımı otellerimiz için 579,13Kwh CO2e olarak hesaplanmıştır.

Karbon Ayak İzimizi Azaltmak İçin Yaptığımız Çalışmalar

Daha az enerji ile daha çok şey yapmak için önlemler alacağız. Bir ürünü satın alırken enerji verimliliği sınıfına da dikkat edeceğiz.

Daha az karbon üreten enerjileri tercih edeceğiz. Daha yeşil seçimler yapacağız.

Karbonumuzu telafi ederek enerji verimliliğine daha fazla katkı sağlayacağız. Başta ağaç dikimi olmak üzere çeşitli faaliyetler ile karbon ayak izimizi silmeyi hedefliyoruz.

Sorumlu üretim ve tüketim bilincini misafirlerimiz ve çalışanlarımıza aktararak gıda atıklarını azaltmak.

BIYOÇEŞİTLİLİK YÖNETİMİ

Çalışma alanımızda biyoçeşitliliğin korunması adına istilacı türlere karşı önlemler almaktayız. Doğal yaşama en derinden etkileyen tehlikeli atıkları ve doğayı kirleten maddelerin doğa ile temasını engellemek için elimizden geleni yapmaktayız.

Bölgemizdeki istilacı türleri bilmekteyiz ve oluşmaması adına mücadele talimatımıza uygun olarak takip ve kontrollerimizi sürdürmekteyiz.

Çalışanlarımıza düzenli olarak çevre bilinci, su ve enerji tüketimiyle ilgili eğitimler vermekteyiz.

Tehlikeli atıkları kontrollü olarak işletmemizden uzaklaştırmakta ve doğaya zararlı ürün kullanımını minimumda tutmaktayız.

Misafirlerimize hayvanlara ve doğal yaşama zarar veren faaliyetlere katılmamaları konusunda bilgilendirici yazılar hazırlamış olup bu yazıları hotel infolarımızda paylaşmaktayız.

TOPLULUK PERFORMANSI

Olbios otel olarak, sürdürülebilir bir topluluk oluşturma, temel değerlerimize sahip çıkarak mümkün olduğuna inanıyoruz. Sosyal sorumluluklarımızın farkında olarak, gönüllülük esasına dayalı toplumsal projelerimizi yıl boyunca çalışanlarımızın katılımıyla hayata geçiriyoruz. Bu etkinlikler sayesinde toplumsal bağlarımızı güçlendiriyor ve personelimizin kişisel gelişimlerine katkı sağlıyoruz.

Otelimizde, yerel ulaşım imkânları, yakınımda bulunan yerleşim bölgeleri, tarihi güzellikler ve arkeolojik kalıntıların içeren harita bulunmakta. Misafirlerimize çevredeki doğal ve tarihi yerleri tanıtmakta, yerel Pazarlarımızı, toplu taşıma saatlerini, tesisimizde yapılan sürdürülebilirlik çalışmalarını anlatmaktayız.

Otelimiz yöre halkına ve yerel firmalara öncelik vermektedir.Çalışanlarımızı yöre halkından seçmekteyiz.Daha çok Yöresel ürünleri kullanmayı tercih ediyoruz ve MBB Kadın Kooperatifi ile iş birliği içerisinde yerel ürünler kullanarak otelimizde sunuyoruz.Bu, hem işletmemizin bölgeyle olan bağlarını güçlendiriyor hem de yerel ekonomiye katkıda bulunuruz.

SOSYAL SORUMLULUK

TOFD ile işbirliği içerisinde mavi kapak toplama kampanyası yapılmaktadır.Mavi kapak toplayarak Türkiye omurilik felçlileri derneğine yardım çalışmalarına başladık.

Doğayı ve çevreyi korumak adına Tema vakfına düzenli bağış yapmaktayız.

Kültürel varlıkların korunması amacı ile ÇEKÜL vakfına düzenli bağış yapmaktayız.

Bölgesel organizasyonlara katılarak bulunduğumuz yerel destinasyona katkı sağlamaktayız.Bölgede bulunan kamu kuruluşları, STK gibi organizasyonlarla işbirliğiçerçevesinde özel indirimli yemek organizasyonları veya bağışlar yapılmaktadır.

Personelimizin katılımı ile halk plajları ve ormanlık alanlarda sezon sonu ve sezon başında “mıntıka temizliği” aktiviteleri düzenlenmektedir.

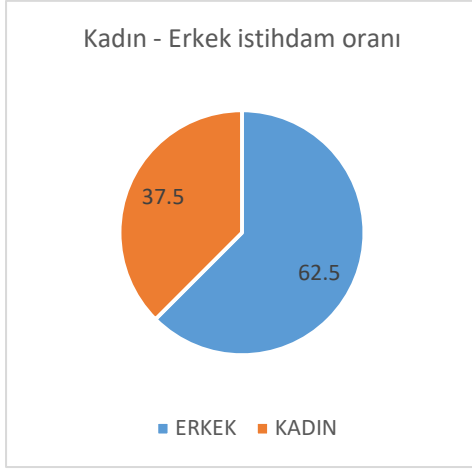
Bölgede bulunan barınaklar için mama yardımı yapılmakta ve yerinde ziyaret gerçekleştirilmektedir.

Çevre okullarda çevre bilincini arttırmak için çevre eğitimleri verilmektedir.

GİDERİK (Girişimci İnsan Kaynakları) Derneğine üyeliğimiz bulunmaktadır.Ayrıca bu kapsamda kariyer ile ilgili eğitimler, insan kaynakları ile ilgili çalışmalar, networkler yapılmaktadır.Personel istihdamı konusunda destek verilmektedir.

Personel Katılımı Ve İnsana Yatırım

Çalışanlarımızın % 100 ü bölge halkından oluşmaktadır. Bunların %37,5oranı kadın çalışanlardan oluşmaktadır.



2024 yılında; kadromuz Cinsiyet Oranları ile ilgili ise: 15 Kadın Çalışan, Oran olarak : %37 oranında, Erkek Oranımız ise; %62 civarındadır.

2023 yılında Cinsiyet Oranları ise; yine 13 kadın ve 23 erkek personel olarak aynı oranda olmuştur.

Sonuç olarak ; personel dağılımında istikrarlı bir şekilde kadın istihdam oranını korumaya yönelik tutumumuz devam etmektedir. Turizm de kadın çalışan oranı her yıl norm kadromuz üzerinden %3 un altında kalmayacak şekilde arttırarak devam etmek istiyoruz.

Genç çalışanlarımızın önemli bir kısmı üniversite mezunu ya da üniversite öğrencisidir. Aynı zamanda işletmemizde mesleki yeterlik eğitimi almakta olan öğrenciler de 12 ay boyunca yer vermekteyiz.Otellerimizde üniversite ve lise öğrencilerine de staj imkanı sunulmaktadır.

Yöneticilerimiz %100 oranında bölge halkından oluşmaktadır. Ve bunun %36' sını kadın yöneticiler oluşturmaktadır.

Engelli ve yabancı vatandaşlarımıza çalışma imkânı sunulmaktadır.

Çalışanlarımız için yıl sonunda personel yemeği, Ramazanda iftar yemeği düzenlenmektedir.

Bölgede bulunan diş polikliniği, hastane, kreş, kırtasiye, spor salonu yerleri ile anlaşma yaparak çalışanlarımızı özel indirimli fiyatlar ile tercih edilebilir kılmaktayız.

Toplumsal Cinsiyet ve Kadına Yönelik Şiddetle Mücadele, Çocuk İhmal ve İstismarı ve Çocuklarda Mahremiyet Bilinci, engelli bireylerle iletişim, Aile eğitim programı üzerine eğitimler yapılmaktadır.

Her ay belirli kriterler çerçevesinde yapılan seçimler ile ayın personelini seçmekteyiz.

Her sene yapılan ayın personeli ortalaması, performans değerlendirmeler ile yılın personeli belirlenmektedir.

Alanında başarılı olan çalışanlarımıza terfi imkânı sunulmakta ve başarısertifikası verilmektedir.

Her ay yapılan personel toplantısında personellerin seçtikleri konular üzerinden hizmet içi eğitimler verilmekte ve motivasyon çalışmaları yapılmaktadır.

Açık kapı uygulamasını çalışma sistemimizde kullanarak, daha şeffaf, erişilebilir, inovasyon potansiyelini artırma çabasıyla güvenilir bir ortam yaratmaya çalışmaktayız. İşletmenin gelişimine katkıda bulunacağına ve organizasyon içinde pozitif bir atmosfer yaratmasını hedeflemekteyiz. Başarıyla uygulandığında, bu politika hem çalışan memnuniyetini hem de işletmenin verimliliğini artırabileceğine inanıyoruz.

Dilek şikayetkutusunu ve periyodik yapılan Personel anketi ile personelin istek ve beklentilerini önemsiyor ve fikirlerini yönetim sistemimize dâhil ediyoruz.

Risk Yönetimi

Olbiosotel olarak doğal afetler, olağanüstü hava olayları, iklim krizi, biyolojik çeşitlilik, doğal kaynakların verimli kullanımı, geri kazanım ve döngüsel ekonomi, çalışan hakları ve fırsat eşitliği, paydaş ekonomisine katkı ve sürdürülebilir ekonomik büyüme gibi sürdürülebilirlik risklerinin entegre bir bakış açısıyla ele alınması, tanımlanması ve yönetim çalışmaları etkin bir şekilde planlanmakta ve yürütülmektedir.

Misafirlerimiz ve çalışanların iş güvenliği koşullarını sürekli iyileştirme anlayışıyla devamlı geliştiriyor, kurum içi gelişme ve iyileştirme alanlarını tespit ederek en hızlı şekilde hayata geçiriyoruz. İş sağlığı ve güvenliği alanında, olası afet ve iş ortamı kaynaklı risklere karşı gerçekleştirdiğimiz iyileştirmeleri kurumsal dayanaklılığımızı arttırma ve operasyonel mükemmellik olarak tüm iş süreçlerimize sürekli iyileştirme perspektifiyle bakıyoruz.

Risklerin yönetimini desteklemeye yönelik olarak kapsamlı ve güçlü bir iç kontrol yapısı planlayarak işletiyoruz. Bu yapı içerisinde, şirket politika, prosedür, yönetmelik ve görev tanımlarını belirliyoruz. Riski üstlenen ve yöneten birimler, kendi alanlarında belirlenen iç kontrol faaliyetlerini yerine getirmek ve muhafaza etmekten sorumlu olarak risk yönetimi ve iç kontrol yapısının birinci kontrol hattını oluşturuyor.

Ülkemizin doğal güzelliklerine ve kültürüne değer veriyor, gerçekleştirdiğimiz risk ve fırsat değerlendirmeleri ile bu kapsamda sürdürülebilir turizm çalışmalarını destekliyor ve turizm sektörümüzün sürdürülebilirliğine katkı sağlamayı hedefliyoruz.

Riskyönetimi, hem misafirlerin hem de çalışanların güvenliğini sağlamak ve işletmenin sürdürülebilirliğini korumak açısından hayati öneme sahiptir. Otelinizde risk faktörlerini azaltmak için aşağıda ki çalışmaları gerçekleştirmekteyiz.

1. YANGIN GÜVENLİĞİ

1.1 Yangın Alarm ve Söndürme Sistemleri

Yangın Algılama: Tüm odalarda koridorlarda ve ortak alanlarda duman ve ısı detektörleri bulunmaktadır. Bu sistemler merkezi bir alarm sistemine bağlı ve düzenli olarak test edilmektedir.

Yangın Söndürme Ekipmanları: Otelin her katında yeterli sayıda yangın söndürücü bulunmaktadır. Yangın dolapları ve yangın hortumları gibi ekipmanlar, acil durumlarda kolayca erişilebilir durumdadır.

1.2 Personel ve Misafir Eğitimi

Yangın Tatbikatları: Yıllık olarak yangın tatbikatları düzenlenmektedir, tüm personelin bu tatbikatlara katılımı sağlanmaktadır.

Acil Durum Bilgilendirmesi: Her odada ve ortak alanda acil çıkış planları, yangın söndürme talimatları ve toplanma alanlarıyla ilgili bilgiler bulunmaktadır.

2. SAĞLIK VE HİJYEN

2.1 Temizlik ve Dezenfeksiyon

Temizlik Protokolleri: Oda temizlik protokolleri, yüksek temaslı yüzeyler (kapı kolları, ışık düğmeleri, vb.) üzerine odaklanacak şekilde revize edilmiştir. Ortak alanlar, gün boyunca düzenli olarak dezenfekte edilmektedir.

Kimyasal Kullanımı: Temizlikte kullanılan kimyasalların etkili ve güvenli olması için ürün seçiminde hassas davranmaktayız. Personel, bu ürünlerin kullanımı konusunda eğitim almaktadır.

2.2 Su ve Yiyecek Güvenliği

Su Kalitesi Kontrolü: Oteldeki tüm su kaynaklarının (musluk suyu, havuz suyu vb.) düzenli aralıklarla iç kontrolümüzde ve bağımsız laboratuvarlar tarafından test edilmektedir. Ayrıca il sağlık müdürlüğü tarafından gerçekleştirilen lejyoner hastalığı kontrol ve tedbirleri konusunda personellerimiz eğitimlerini almış bulunuyorlar.

Gıda Güvenliği Eğitimi: Mutfak personeline HACCP (Tehlike Analizi ve Kritik Kontrol Noktaları) sistemi eğitimi bulunmaktadır. . Gıdaların uygun sıcaklıkta saklanması, hazırlanması ve sunulması sağlanmaktadır. Tüm personelimizin gıda güvenliği ve hijyeni eğitimleri bulunmaktadır.

3. GÜVENLİK ÖNLEMLERİ

3.1 Fiziksel Güvenlik

Kamera ve Alarm Sistemleri: Tüm giriş çıkış noktaları, koridorlar, otopark ve ortak alanlar güvenlik kameralarıyla izlenmekte ve Kamera kayıtları düzenli olarak gözden geçirilmektedir.

3.2 Erişim Kontrolü

Oda Kartları: Dijital kart sistemleri kullanılmakta ve her müşteri çıkışında kartların deaktifleşmeleri gerçekleştirilmektedir.

Ziyaretçi Yönetimi: Misafir dışındaki ziyaretçilerin kayıtları tutulmakta ve güvenlik kontrolünden geçmektedir.

Otelimiz bunların yanı sıra Kişisel verilerin korunması kanun ve prosedürlerine tam anlamıyla uymakta ve tüm bilgiler bu kapsamda koruma altına alınmaktadır.

4. Çalışan Eğitimi ve İş Sağlığı Güvenliği

4.1 Eğitim Programları

İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimi: Tüm çalışanlar, iş sağlığı ve güvenliği konusunda düzenli eğitimler almaktadır. Bu eğitimler; kayma ve düşme önleme, kimyasal güvenlik, ergonomi ve ilk yardım gibi konuları içeriyor.

Müşteri Hizmetleri Eğitimi: Çalışanlar, müşteri ihtiyaçlarını karşılamak ve şikâyetleri çözmek için etkili iletişim ve problem çözme becerileri konusunda eğitimler almaktadır.

4.2 Çalışma Koşulları

Ekipman ve Donanım Güvenliği: Çalışanların kullandığı tüm takım ve makineler düzenli bakım ve denetimden geçirilmekte güvenli bir şekilde çalıştıkları kontrol edilmektedir.

Ergonomik Çalışma Ortamı: Çalışma alanlarının ergonomik düzenlemeleri yapılmakta, çalışanların sağlık sorunları yaşamaması için gerekli önlemler alınmaktadır. (iklimlendirme, hijyen v.b.)

5. TEKNİK BAKIM VE DENETİMLER

5.1 Altyapı ve Sistem Bakımı

Elektrik ve Gaz Tesisatı: Elektrik ve gaz sistemlerinin düzenli bakımı yapılmakta, potansiyel tehlikelere karşı önleyici tedbirler alınmaktadır.

HVAC Sistemleri: Isıtma, soğutma ve havalandırma sistemleri periyodik olarak kontrol edilmekte ve filtre değişimleri düzenli yapılmaktadır.

5.2 Asansör ve Mekanik Sistemler

Asansör Güvenliği: Asansör bakımları periyodik olarak yapılmakta ve belli periyodlarla mühendisler odasına kayıtlı yetkililer tarafından denetime tabi tutulmaktadır, kullanım talimatları görünür bir şekilde asılmıştır.

Merdiven ve Korkuluklar: Merdivenlerin, korkulukların ve diğer erişim noktalarının sağlamlığı ve güvenliği kazaya mahal vermemek adına kontrol edilmektedir.

6. DİJİTAL GÜVENLİK

6.1 Veri Koruma

Müşteri Verileri: Otel yönetim sistemi (PMS) ve müşteri verileri şifreli ve güvenli bir şekilde saklanmaktadır. GDPR gibi veri koruma düzenlemelerine uygunluk sağlanmalıdır.

Siber Güvenlik Eğitimi: Çalışanlar, siber saldırılar ve dolandırıcılık girişimlerine karşı korunmak için farkındalık eğitimleri almalıdır.

6.2 Wi-Fi Güvenliği

Güvenli Ağlar: Otelin Wi-Fi ağları şifreli ve güvenli olmalı, misafirler için ayrılmış bir ağ kullanılmalıdır.

Ağ İzleme: Ağ trafiği düzenli olarak izlenmeli ve potansiyel tehditler anında tespit edilmelidir.

7. ÇEVRESEL VE SÜRDÜRÜLEBİLİR UYGULAMALAR(bakınızsyf....)

7.1 Çevresel Etki

Atık Yönetimi: Geri dönüşüm ve atık azaltma programları uygulanmakta, organik ve inorganik atıklar ayrıştırılmaktadır.

Enerji Verimliliği: Enerji tüketimini azaltmak için LED aydınlatma, enerji verimli cihazlar ve güneş panelleri gibi yenilikçi çözümler kullanılmaktadır.

7.2 Su ve Enerji Tasarrufu

Su Tasarrufu: Su tasarruflu musluklar ve duş başlıkları kullanılmakta, misafirlere su tasarrufu konusunda bilgilendirme yapılmaktadır.

Enerji Yönetimi: Otelin enerji tüketimi izlenmekte ve enerji tasarrufu için stratejiler geliştirilmektedir.

8. Sigorta ve Hukuki Önlemler

8.1 Sigorta Poliçeleri

Kapsamlı Sigorta: Otel yangın, hırsızlık, doğal afetler ve diğer olası risklere karşı kapsamlı bir şekilde sigortalanmıştır.

Sorumluluk Sigortası: Çalışanlar ve misafirler için uygun sorumluluk sigortası poliçeleri bulundurulmalıdır.

8.2 Hukuki Uyum

Hukuki Danışmanlık: Otel, tüm yerel ve ulusal düzenlemelere uygunluğu sağlamak için düzenli olarak hukuki danışmanlık hizmeti almaktadır.

Sözleşme Yönetimi: Tedarikçiler ve iş ortaklarıyla yapılan sözleşmeler düzenli olarak gözden geçirilmekte ve güncellenmektedir.

9. MÜŞTERİ İLİŞKİLERİ VE MEMNUNİYETİ

9.1 Misafir Deneyimi

Misafir Geri Bildirimi: Misafirlerden geri bildirim almak için anketler ve değerlendirme formları kullanılmalıdır. Olumsuz geri bildirimler hızla ele alınmalı ve çözümler üretilmelidir.

Kişiselleştirilmiş Hizmet: Misafirlere kişiselleştirilmiş hizmet sunmak için veri analitiği ve CRM (Müşteri İlişkileri Yönetimi) sistemleri kullanılmalıdır.

9.2 Sadakat Programları

Ödül Programları: Sadık müşteriler için ödül ve indirim programları geliştirilmelidir. Müşteri sadakati artırmak için özel etkinlikler ve promosyonlar düzenlenebilir.

10. Acil Durum Planlaması ve Kriz Yönetimi

10.1 Acil Durum Protokolleri

Kriz Yönetim Ekibi: Otelin kriz yönetim ekibi oluşturulmalı ve bu ekibe düzenli eğitim verilmelidir.

Acil Durum Planları: Tüm olası senaryolar için detaylı acil durum planları hazırlanmalı ve çalışanlara bu planlar hakkında bilgi verilmelidir.

10.2 İletişim Stratejileri

Medya İlişkileri: Kriz durumlarında medya ile etkili iletişim kurmak için bir medya stratejisi geliştirilmelidir.

İç İletişim: Çalışanların acil durumlar sırasında nasıl davranmaları gerektiği hakkında bilgilendirilmesi sağlanmalıdır.

Bu kapsamlı önlemlerle, otelinizin risk faktörlerini en aza indirerek güvenli ve sağlıklı bir konaklama deneyimi sunabilirsiniz. Müşteri memnuniyeti ve çalışan motivasyonunu artırarak işletmenizin başarısını sürdürülebilir kılabilirsiniz.

Otelimizde yeni işe başlayan personellere oryantasyon eğitimi ile birlikte isg uzmanımız tarafından isg eğitimi verilmektedir. Bunun yanı sıra periyodik olarak hatırlatmak amacı ile isg eğitimleri yapılmaktadır.

İl sağlık müdürlüğü tarafından gerçekleştirilen